

**Inovação. Integridade. Performance.**

**Innovation. Integrity. Performance.**



## Sobre Nós

Gestores, e não só, são bombardeados diariamente com informação em estado bruto, sendo obrigados a procurar as soluções mais eficientes para um maior controlo sobre a mesma, bem como tratar os dados gerados pelas suas empresas.

Adotar uma estratégia de Business Intelligence é a forma mais eficiente de recolher e trabalhar a informação recebida de várias fontes.

A bConcepts disponibiliza um conjunto de serviços que visam ajudar a sua empresa na definição e na implementação de estratégias de Business Intelligence, seguindo as melhores práticas de mercado com recurso a técnicos certificados nas melhores e mais recentes tecnologias.

## About Us

In an increasingly digital world, information spreads faster than a blink of an eye.

Executives are bombarded on a daily basis with DATA that needs to be analyzed and processed to be converted into information. There is an urge to find the most efficient solutions to control the unstoppable data flux and to keep in the market's frontline. Getting a Business Intelligence strategy is the most efficient way to collect and work data received from multiple sources into automated reports.

At BetterConcepts we provide our clients with a set of services to help them define and implement intelligence strategies while following the best practices to get the best solution for your business.

**Bring us your DATA**

**And we will convert it to INFORMATION**





# Serviços

# Services

## / Business Analytics

Apoiamos as empresas na obtenção de tomadas de decisão baseadas em fatos, convertendo os seus dados históricos e em tempo real, tradicionais e big data em Insights. Os nossos serviços são personalizados para preparar o ambiente e os dados em bruto, além de fortalecer o negócio com recursos a ferramentas analíticas avançadas.

Supporting companies obtaining fact-based decision making by converting their data, either historical or real-time or traditional or big data, into information. Our services are customized to your business needs in order to prepare your data with advanced analytical tools and let you strength business insight.

## / Business Intelligence

Ajudamos os nossos clientes a desenvolver uma estratégia de BI, garantir a qualidade dos dados, projectar ou otimizar a arquitectura de BI bem como automatizar relatórios de forma a satisfazer os requisitos de nossos clientes, tudo isto para que a decisão tenha como objectivo potenciar ao máximo o projecto de BI.

Offering a wide range of Business Intelligence services to assist companies with many aspects of their project, whether designing and implementing a BI solution from scratch or auditing and improving the already existing solution.

## / Formação

## / Training

Em todo o processo, disponibilizamos formadores certificados com uma vasta experiência na área para transmitir da melhor forma o conhecimento, quer a equipas técnicas, quer a equipas de negócio.

Having certified Resources that are highly trained and in the top-level market players, we have the needed knowledge to teach on class, E-learning or even the blend of on class with E-learning (B-learning).

“As a general rule, the most successful man in life is the man who has the best INFORMATION.”

Benjamin Disraeli

Áreas de Competência

Areas of Competency

/ **Business Intelligence**

Serviços de Consultoria  
Consulting Services



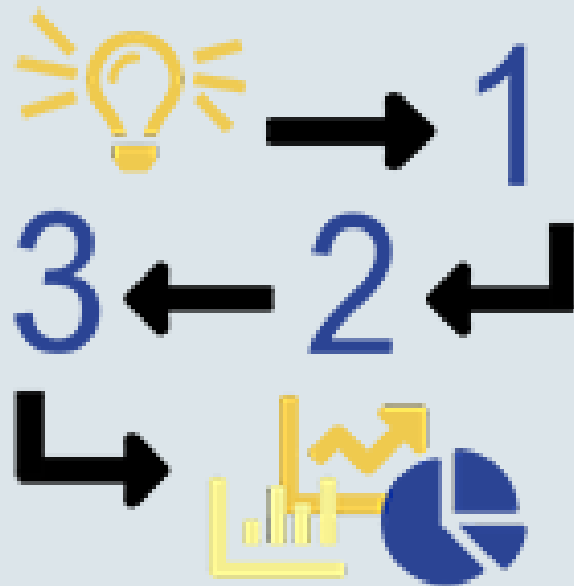
**Serviços**

Services



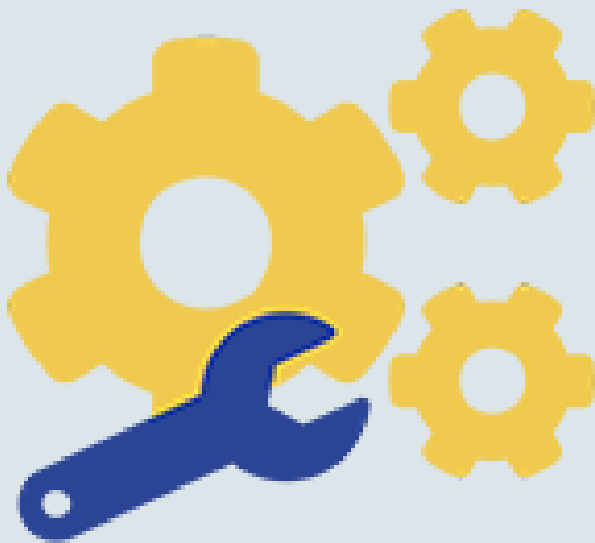
**Consultoria**

Consulting



**Implementação**

Implementation



**Suporte Evolutivo**

Support and Evolution



**Serviços**  
Service

- / Projeto de solução analítica
- / Desenvolvimento dos componentes da solução analítica, configuração dos procedimentos de gestão de dados, etc.
- / Suporte e administração de soluções analíticas
- / Acesso a relatórios predefinidos
- / Análise de self-service para permitir relatórios ad hoc
- / Alarmística mediante SLA acordado.

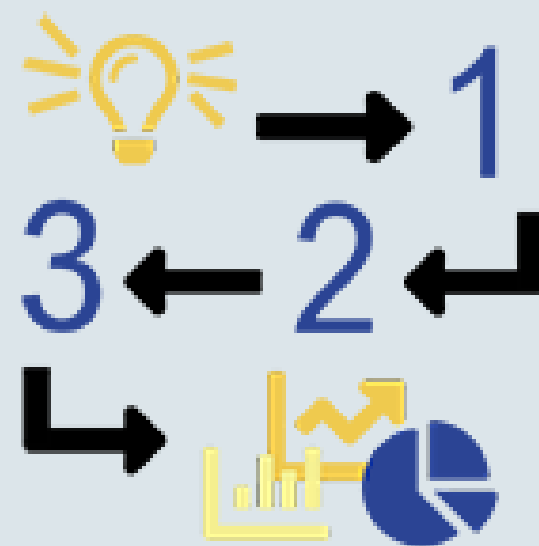
- / Analytics solution design
- / Development of the analytics solution's components data management procedures setup, etc.
- / Analytics solution support and administration
- / Access to predefined reports
- / Self-service analytics to enable ad hoc reporting
- / Triggered alerting by defined objectives.



**Consultoria**  
Consulting

- / Análise de necessidades de BI
- / Implementação de BI / evolução / Estratégia de migração
- / Desenho de soluções de BI
- / Supervisão de migração para a Cloud de soluções de BI
- / Assessoria em qualidade e segurança de dados
- / Assessoria na definição de estratégias de utilização por parte dos utilizadores
- / Prova de Conceito (Projectos mais complexos).

- / BI with fine tuning
- / BI implementation/evolution/migration strategy
- / BI solution design
- / BI solution cloud migration supervision
- / Advising on data quality and data security
- / User adoption strategies
- / Proof of concept (for complex projects).



**Implementação**  
Implementation

- / Desenvolvimento dos componentes da solução de BI
- / Configuração de processos ETL
- / Criação de relatórios e Dashboards
- / Procedimentos de gestão de dados
- / Procedimentos de garantia de qualidade de dados.

- / Development of the BI solution components
- / ETL processes setup
- / Reports and dashboards design
- / Data management procedures
- / Data quality assurance procedures.



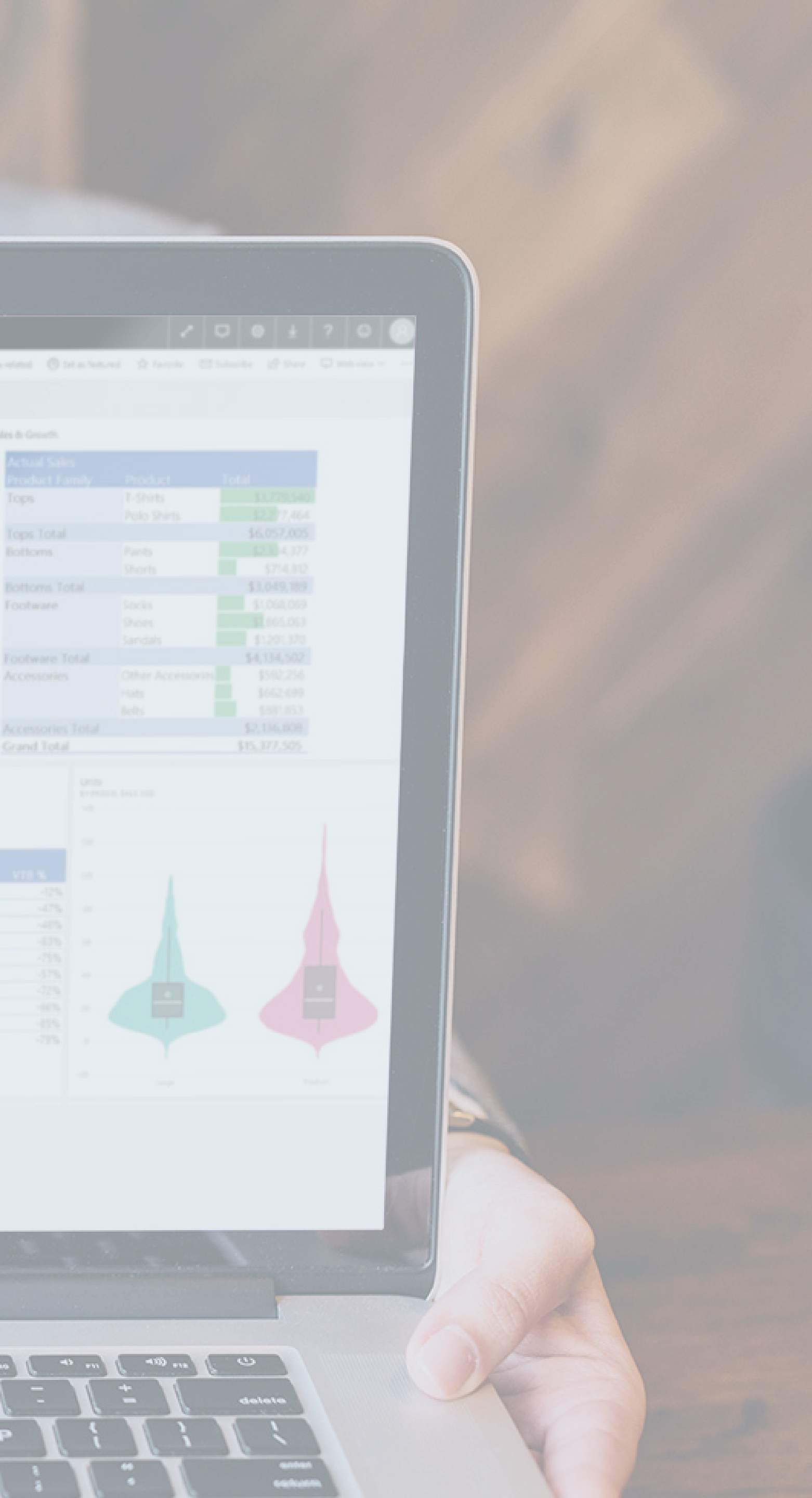


/ **Suporte Evolutivo**  
Support and Evolution

- / Suporte ao desenvolvimento
- / Solução de problemas no nível do código (por exemplo, reescrever um processo ETL com defeito).
- / Evolução (adicionar novas fontes de dados, criar novos relatórios, etc.).
- /Suporte de administração (atualização de software, adição de novos utilizadores, gestão de permissões, administração de dados).
- /Serviços de suporte do Power BI

- / Development support
- / Troubleshooting on the code level (e.g., rewriting a faulty ETL process).
- / Evolution (like adding new data sources, creating new reports, etc.).
- / Administration support (updating software, adding new users, handling permissions, administering data).
- / Power BI support services.





## / Business Analytics

Serviços de Consultoria  
Consulting Services



**Business intelligence**



**Data Science**



**Big Data**

## Business Intelligence

/ Consolidam as necessidades dispersas nos diversos departamentos e recomendam soluções de Business Intelligence onde os dados de várias fontes e sistemas analíticos sejam integrados, seguros, precisos e confiáveis.

/ Criam um roteiro detalhado que cubra todas as etapas necessárias para lançar uma solução de Business Intelligence de sucesso.

/ Desenham uma estratégia para uso por parte do utilizador, com um foco na constante formação, de forma a garantir que os funcionários estejam bem cientes dos recursos, capacidades disponíveis e possam usar a solução com confiança.

/ Enquanto melhoramos a sua solução de Business Intelligence existente, identificamos os problemas evidentes e ocultos que impedem o bom desempenho da sua solução. Criamos um roteiro de melhoria contendo recomendações estruturadas sobre como resolver esses problemas.

/ Consolidate the departments' scattered needs and recommend the BI solution design where data from multiple sources and various analytical systems are integrated, secure, accurate and reliable.

/ Create a detailed roadmap that covers all the required steps to launch a BI solution successfully.

/ Design a user adoption strategy, conducting user training sessions to ensure that your employees are well aware of the available features and capabilities as well as can use the implemented solution with confidence.

/ While improving your existing BI solution, we shall identify the evident and hidden problems that hinder your BI solution's smooth performance and come up with the improvement roadmap containing structured recommendations on how to solve these problems.

## Big Data

/ Projetamos e desenhamos uma arquitetura de alto nível para a sua solução de big data com base nas suas necessidades, prioridades e requisitos de negócios.

/ Descrevemos claramente todas as fontes de dados, os fluxos de dados e as funções que cada componente da arquitetura deve executar.

/ Os nossos consultores conduzirão sessões de formação dedicadas para ajudar as várias áreas de negócio, sejam gestores de topo ou equipas técnicas. As sessões de formação podem assumir formato de Workshop com perguntas e respostas ou formação personalizada com formador.

/ We design a high-level architecture of your big data solution based on your business needs and prioritize requirements for the solution-to-be.

/ We clearly describe data sources, data flows and the functions that each architecture component should perform.

/ Our consultants conduct dedicated training sessions to help various target audiences, may they be top managers or the technical teams, to understand how to get value out of big data. Such training can take the format of workshops with Q&A sessions or instructor-led training.

## Data Science

/ A **bConcepts** através dos serviços de Data Science que disponibiliza verifica se uma determinada ideia é viável com a quantidade e a qualidade de dados que o negócio dispõe.

/ Preparamos também uma prova de conceito depois de testar vários algoritmos de aprendizagem de máquina, assim os seus problemas de negócio podem ser resolvidos com uma análise profunda, deste modo a nossa empresa:

/ Projeta um conjunto de tecnologias neural profunda.

/ Seleciona as funções de ativação, otimização e perda adequadas.

/ Treina a rede para garantir a alta precisão das suas previsões.

/ If your business problem should be solved with deep learning, our consultants:

/ Design the architecture of a deep neural network.

/ Select appropriate activation, optimization and loss functions.

/ Train the network to ensure the high accuracy of its predictions.



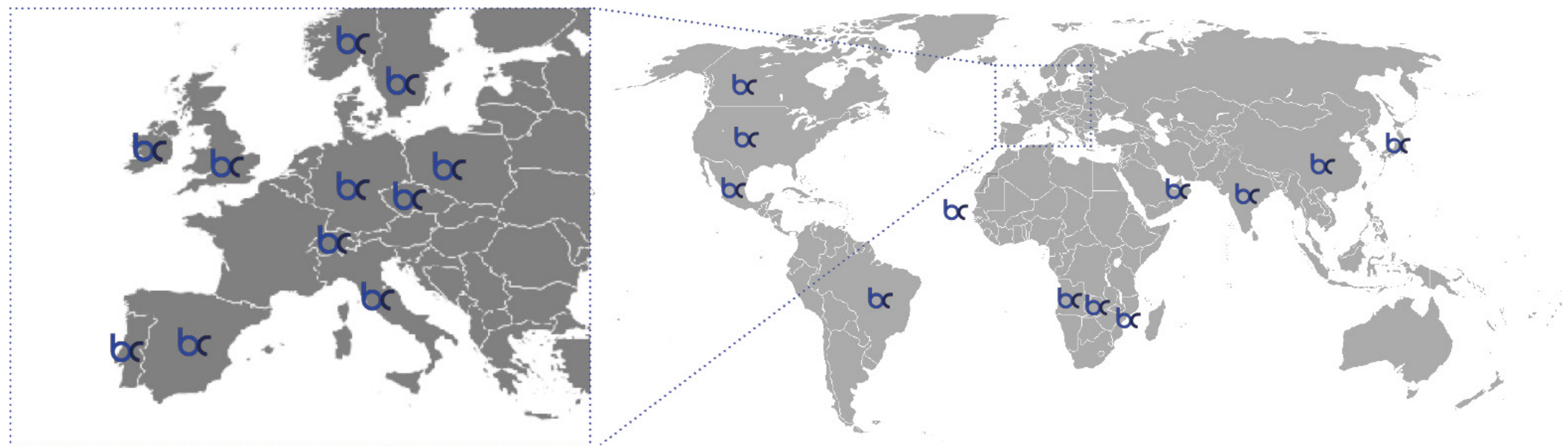
# Os Nossos Clientes

## Our Clients

Agradecemos a todos os nossos parceiros e clientes que acreditam e que continuam a confiar em nós desde o início. Aquilo que prometemos a todos com quem colaboramos é continuar a prestar um serviço de qualidade, pois temos o compromisso de melhorar a relação que mantemos com cada um.

We are thankful to all our partners and clients who have believed and trusted us since the beginning. We promise to keep on providing quality of service as we are committed to improving our relations and portfolio. On our journey we would like you to play the key role of always giving us feedback on where or how to improve.





> 23 

Países  
Countries

> 45 

Clientes  
Customers

> 350 

Projetos  
Projects

#### BConcepts Beja

Rua João Conforte, n.º 18  
7800-184 Beja, Portugal

#### BConcepts Lisboa

Portela Business Center, Nº 5  
Piso 3 – Escritório 2  
2790-124 Carnaxide, Portugal

 (+351) 212 410 006

 [info@bconcepts.pt](mailto:info@bconcepts.pt)

 [www.bconcepts.pt](http://www.bconcepts.pt)



Cofinanciado por:



Lisb@20<sup>20</sup>



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu